

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ МЕЖДУРЕЧЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»

ПРИКАЗ

от 10.12. 2018г.

№ 851

г. Междуреченск

Об утверждении плана мероприятий по  
устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности,  
образовательными организациями города  
Междуреченска

В рамках устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательными организациями города Междуреченска приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательными организациями города Междуреченска (приложение).

2. Директору МБОУ «Центр ПМСС» (Шугаева Н.Ф.) в срок до 12 декабря 2018 года довести до сведения руководителей общеобразовательных организаций план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательными организациями города Междуреченска.

3. Руководителям муниципальных общеобразовательных организаций:

3.1. организовать работу по своевременному ознакомлению участников образовательных отношений с планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательными организациями города Междуреченска;

3.2. обеспечить контроль за выполнением плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательными организациями города Междуреченска.

4. Главному специалисту отдела инспектирования и качества образования (Федотов М.А.) в срок до 12 декабря 2018 года разместить на официальном сайте МКУ УО план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательными организациями города Междуреченска.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник МКУ УО

С.Н. Ненилин



**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Междуреченска**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети	Анализ информации, размещенной на официальном сайте. Размещение недостающей информации.	В течение учебного года	Руководители ОО
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Анализ информации, размещенной на официальном сайте. Размещение недостающей информации о педагогических работниках.	В течение учебного года	Руководители ОО
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Размещение информации о предстоящих конкурсах и олимпиадах российского и международного уровней на сайтах образовательных организаций.	1 раз в месяц	Руководители ОО

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание на сайтах образовательных организаций вкладки «Обращение граждан» Работа с обращениями по электронной почте, в электронной школе 2.0	до 01.01.2019  По мере поступления обращений	Руководители ОО
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Участие в конкурсах, грантах по привлечению средств на улучшение материально-технического обеспечения образовательных организаций. Расширение перечня платных образовательных услуг. Размещение позитивной информации о деятельности образовательных организаций в СМИ, на сайте	В течение учебного года	Руководители ОО
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Анализ условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся на соответствие требованиям действующего законодательства. Разработка плана мероприятий по улучшению условий охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся. Размещение информации о состоянии охраны, укрепления здоровья и организации питания на сайтах образовательных организаций	до 01.01.2019	Руководители ОО
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка плана индивидуальной работы с обучающимися	до 01.01.2019	Руководители ОО
Наличие дополнительных образовательных программ	Анкетирование родителей и обучающихся о потребности в	до 31.05.2019	Руководители ОО

	дополнительных образовательных программах. Утверждение перечня дополнительных образовательных программ (при наличии)		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Размещение информации о предстоящих конкурсах и олимпиадах российского и международного уровней на сайтах образовательных организаций	В течение учебного года	Руководители ОО
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Размещение информации о графике работы психолога и медицинского работника на сайтах образовательных организаций	до 28.12.2018	Руководители ОО
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Размещение на сайте доступной информации для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	до 31.12.2018	Руководители ОО
<b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>			
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение инструктивных совещаний с работниками по теме «Культура общения» Разработка локальных нормативных актов, содержащих нормы профессиональной этики для педагогических работников	1 раз в четверть	Руководители ОО

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Нормативно-правовые семинары с работниками образовательных организаций по вопросам организации образовательного деятельности. Организация консультирования родителей учителями-предметниками. Размещение графика консультаций в ЭШ.2.0	В течение учебного года	
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Участие в конкурсах, грантах по привлечению средств на улучшение материально-технического обеспечения гимназии. Расширение перечня платных образовательных услуг	В течение учебного года	Руководители ОО
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение запроса родителей (законных представителей) на образовательные услуги. Проведение круглых столов, дискуссий и встреч с родителями.	Один раз в четверть	Руководители ОО
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение запроса родителей (законных представителей) на образовательные услуги. Проведение круглых столов, дискуссий и встреч с родителями (законными представителями). Размещение информации о достижениях образовательных организаций в СМИ	Один раз в четверть	Руководители ОО

Директор МБОУ «Центр ПМСС»

Н.Ф. Шугаева